

Program 4: Služby občanom

Zámer programu:

Maximálne kvalitné a flexibilné služby mesta Tvrdošín pre všetkých obyvateľov a podnikateľov v meste

Rozpočet programu:

rok	2016	2017	2018
v eurách	136 623	36 934	37 064

Podprogram 4.1: Inštitúcie matriky

Zámer podprogramu: Kvalitné vykonávanie matričných inštitúcií

Zodpovednosť: Oddelenie správne, sociálnych vecí a správy majetku

Rozpočet podprogramu:

rok	2016	2017	2018
v eurách	14 641	14 641	14 641

Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	Cieľová hodnota v roku 2016	Cieľová hodnota v roku 2017	Cieľová hodnota v roku 2018
Zabezpečiť inštitúcie matriky v meste	priemerný počet úkonov vykonaných matrikou za rok	352	352	360
	predpokladaný počet sobášov za rok	40	40	43
	predpokladaný počet úmrtí za rok	23	23	23

Podprogram predstavujú inštitúcie: zápisy narodenia do matriky, zápisy úmrtia do matriky, uzatvorenie manželstva, vedenie osobitnej matriky, vystavenie druhopisu rodného, sobášneho a úmrtného listu, spracovanie zmien v osobných údajoch občanov, vydávanie potvrdenia k uzavretiu manželstva pre cudzinu, štatistické hlásenia.

Podprogram 4.2: Osvedčovanie listín a podpisov

Zámer podprogramu: Osvedčovanie vykonané na požiadanie

Zodpovednosť: Oddelenie správne, sociálnych vecí a správy majetku

Rozpočet podprogramu:

rok	2016	2017	2018
v eurách	100	100	100

Ciele a výstupy:

Cie	Merateľný ukazovateľ	Cieová hodnota v roku 2016	Cieová hodnota v roku 2017	Cieová hodnota v roku 2018
Zabezpečiť promptné osvedčenie listín a podpisov pre obyvateľov mesta	predpokladaný počet osvedčených podpisov za rok	4310	4310	4320
	predpokladaný počet osvedčených fotokópií za rok	2000	2020	2050

Podprogram predstavujú inosti: osvedčovanie podpisov a fotokópií listín v zmysle zákona č. 599/2001 Z. z. o osvedčovaní listín a podpisov v platnom znení na listinách obvodnými úradmi a obcami ako výkon samosprávnej funkcie mesta, zápisy do knihy osvedčovaní, výber správneho poplatku.

Výdavky na zabezpečenie iností, ktoré sa vykonávajú v rámci tejto aktivity sú zahrnuté v Programe 14 – Administratíva a predstavujú režijné náklady: mzdy, poisťné a príspevky do poisovní, tovary a služby.

Podprogram 4.3: Evidencia obyvateľstva

Zámer podprogramu: Komplexná evidencia obyvateľov poskytujúca kvalitné informácie

Zodpovednosť: Oddelenie správne, sociálnych vecí a správy majetku

Rozpočet podprogramu:

rok	2016	2017	2018
v eurách	13 553	13 553	13 553

Ciele a výstupy:

Cie	Merateľný ukazovateľ	Cieová hodnota v roku 2016	Cieová hodnota v roku 2017	Cieová hodnota v roku 2018
Zabezpečiť promptnú a flexibilnú evidenciu obyvateľov mesta	priemerný čas na vykonanie dožiadaní a príslušnej agendy	3 dni	3 dni	3 dni

Podprogram predstavujú inosti: evidencia obyvateľstva, ktorá sa vykonáva v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. v platnom znení - evidencia narodení, sobášov, rozvodov, úmrtí, zmien pobytu v rámci mesta, z iných miest, rušenie pobytu, evidencia prechodných pobytov a pod.)

Finančné prostriedky budú použité na úhradu mzdových výdavkov, odvodov do poisovní a úhradu výdavkov na tovary a služby za prenesený výkon štátnej správy na úseku evidencie obyvateľstva.

Podprogram 4.4: Evidencia chovu zvierat (psov)

Zámer podprogramu: Prehľad aktuálneho stavu psov v meste

Zodpovednosť: Oddelenie správne, sociálnych vecí a správy majetku

Rozpočet podprogramu:

rok	2016	2017	2018
v eurách	1 800	2 000	2 000

Ciele a výstupy:

Cie	Merateľný ukazovateľ	Cieová hodnota v roku 2016	Cieová hodnota v roku 2017	Cieová hodnota v roku 2018
Zabezpečiť presnú evidenciu všetkých psov na území mesta	priemerný čas potrebný na vykonanie evidencie psov	15 min.	15 min.	15 min.
	priemerný počet evidovaných psov	534	536	540

Podprogram predstavujú inosti: vedenie evidencie daňových priznaní za psov, pridevanie čísiel na označenie psov, výber dane za psov. V programe 14 –Administratíva predstavujú režijné náklady: mzdy, poisťné a príspevky do poisťovní, tovary a služby.

Podprogram 4.5: Rybárske lístky

Zámer podprogramu: Promptný, na zákazníka orientovaný výdaj lístkov

Zodpovednosť: Oddelenie správne, sociálnych vecí a správy majetku

Rozpočet podprogramu:

rok	2016	2017	2018
v eurách	100	100	100

Ciele a výstupy:

Cie	Merateľný ukazovateľ	Cieová hodnota v roku 2016	Cieová hodnota v roku 2017	Cieová hodnota v roku 2018
Zabezpečiť dôslednú evidenciu a promptné vydávanie rybárskych lístkov	priemerný čas potrebný na vydanie rybárskeho lístka	max. 10 minút	max. 10 minút	max. 10 minút

Podprogram predstavujú inosti: výdaj rybárskych lístkov pre žiadateľov. Výdavky na zabezpečenie iností, ktoré sa vykonávajú v rámci tejto aktivity sú zahrnuté v programe 14 –Administratíva predstavujú režijné náklady: mzdy, poisťné a príspevky do poisťovní, tovary a služby.

Podprogram 4.6: Služby podnikateľom

Zámer podprogramu: Mesto bez administratívnych bariér podnikania

Zodpovednosť: Oddelenie správne, sociálnych vecí a správy majetku

Rozpočet podprogramu:

rok	2016	2017	2018
v eurách	0	0	0

Ciele a výstupy:

Cie	Merateľný ukazovateľ	Cieová hodnota v roku 2016	Cieová hodnota v roku 2017	Cieová hodnota v roku 2018
Zabezpečiť rýchle administratívne úkony podľa požiadaviek právnických a fyzických osôb podnikajúcich v meste	čas potrebný na vybavenie požiadaviek od právnických a fyzických osôb podnikajúcich v meste	max. 15 dní	max. 15 dní	max. 15 dní

Podprogram predstavujú inosti: evidencia oznámení o prevádzkovom ase, vydávanie povolení o prevádzkovom ase v zmysle VZN . 1/2012 o pravidlách asu predaja v obchode a asu prevádzky služieb na území mesta Trvrdošín a na území Oravíc, evidencia podnikateľov a prevádzok. Výdavky na zabezpečenie iností, ktoré sa vykonávajú v rámci tejto aktivity sú zahrnuté v programe 14 –Administratíva a predstavujú režijné náklady: mzdy, poisťné a príspevky do poisovní, tovary a služby.

Podprogram 4.7: Občianske obrady

Zámer podprogramu: Najdôležitejšie okamihy v živote občanov mesta na vysokej spoločenskej úrovni

Zodpovednosť: Oddelenie správne, sociálnych vecí a správy majetku

Rozpočet podprogramu:

rok	2016	2017	2018
v eurách	360	360	360

Ciele a výstupy:

Cie	Merateľný ukazovateľ	Cieová hodnota v roku 2016	Cieová hodnota v roku 2017	Cieová hodnota v roku 2018
Zabezpečiť dôstojnú organizáciu všetkých druhov občianskych obradov	predpokladaný počet zrealizovaných uvítaní do života za rok	3	3	3
	predpokladaný počet sobášov za rok	6	6	6
	predpokladaný počet občianskych pohrebov za rok	1	1	1
	predpokladaný počet gratulácií jubilantom za rok	2	2	3
	predpokladaný počet ostatných obradov za rok	4	4	5

Podprogram predstavujú inosti: organizačné a materiálové zabezpečenie občianskych obradov - sobáše, uvítanie detí do života mesta, jubilanti, občianske pohreby a ostatné občianske obrady a prijatia v obradnej sále. Finančné prostriedky budú použité na mzdové výdavky na matričný úrad, odvody do fondov, tvorbu sociálneho fondu a tovary a služby pri zabezpečovaní iností matričného úradu.

Podprogram 4.8: Úradná tabuľa

Zámer podprogramu: Samospráva prístupná pre širokú verejnosť

Zodpovednosť: Oddelenie správne, sociálnych vecí a správy majetku

Rozpočet podprogramu:

rok	2016	2017	2018
v eurách	0	0	0

Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	Cieľová hodnota v roku 2016	Cieľová hodnota v roku 2017	Cieľová hodnota v roku 2018
Zabezpečiť promptné informovanie občanov mesta	doba aktualizácie informačnej tabule	max. 24 hodín	max.24 hodín	max.24 hodín

Podprogram predstavujú inštitúcie: povinné zverejňovanie rozhodnutí mesta, schválených uznesení MsZ a rôznych rozhodnutí, oznámení a iných dokumentov zverejňovaných v zmysle platnej legislatívy. Výdavky na zabezpečenie inštitúcií, ktoré sa vykonávajú v rámci tejto aktivity sú zahrnuté v Programe 14 –Administratíva a predstavujú režijné náklady: mzdy, poisťné a príspevky do poisovní, tovary a služby.

Podprogram 4.9: Cintorínske služby

Zámer podprogramu: Dôstojné miesto pre odpočinok obyvateľov mesta

Zodpovednosť: Oddelenie výstavby a Technické služby mesta Tvrdosín

Rozpočet podprogramu:

rok	2016	2017	2018
v eurách	106 069	6 180	6 310

Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	Cieľová hodnota v roku 2016	Cieľová hodnota v roku 2017	Cieľová hodnota v roku 2018
Vybudovať nové hrobové miesta	počet nových hrobových miest a urnových miest za rok	15	15	15

Podprogram predstavujú inštitúcie: zabezpečenie nových hrobových miest, prevádzka a údržba cintorínov a domov smútku v Tvrdosíne, Medvedzí a Krásnej Hôrke. Výkup pozemkov za účelom rozšírenia cintorínov v Tvrdosíne a Krásnej Hôrke a spracovanie prípravnej a projektovej dokumentácie – kolumbárium.