



Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Úsek obchodu
Sekcia služieb zákazníkom
Centrum predaja Žilina
Hviezdoslavova 7, 010 73 Žilina

Mestský úrad Tvrdošín
Trojičné námestie 185/2
027 44 Tvrdošín

Váš list/zo dňa

Naše číslo
67-IZ-2025-CePZA

Vybavuje/linka
Bobrik/041 2294428

v Žiline
28.07.2025

VEC:

Oznámenie o ukončení predaja cestovných dokladov v ŽST Tvrdošín

Z dôvodu klesajúceho počtu lístkov predaných na predajných miestach Železničná spoločnosť Slovensko (ZSSK) pristupuje k optimalizácii predaja na stanici Tvrdošín. Od 01.08.2025 bude cestujúcim v Tvrdošine k dispozícii nástupné miesto do vlaku bez obsluhy predajného miesta. Predaj cestovných lístkov na tejto stanici bude ukončený. Najbližšie predajné miesto ZSSK je k dispozícii v železničnej stanici Dolný Kubín.

Zákazníci ZSSK dnes preferujú nákup lístkov online pred nákupom na fyzickom predajnom mieste. Z pohľadu počtu vydaných lístkov ako aj tržieb z predaja jasne dominuje online nákup. Práve kvôli trendu digitalizácie ZSSK, ako zodpovedne hospodáriaci dopravca, musí pravidelne prehodnocovať efektivitu fyzických predajných miest. Na tomto predajnom mieste sa počet predaných lístkov znížil natolko, že sme sa rozhodli ukončiť predaj.

Cestujúcim odporúčame využiť pohodlný online nákup lístkov prostredníctvom našej mobilnej aplikácie [IDeme vlakom](#) alebo [webovej stránky ZSSK](#) na adrese <https://www.zssk.sk>. Pri cestovaní osobnými vlakmi je možné využiť [SMS](#) lístok zaslaním SMS na číslo 2255.

ZSSK dlhodobo hľadá cesty, ako efektívnejšie využívať svoje kapacity a zároveň poskytovať moderné, dostupné a udržateľné služby cestujúcim. Ako verejný dopravca sa snažíme hľadať rovnováhu medzi kvalitnými službami pre verejnosť a zodpovedným hospodárením.

Ďakujeme za pochopenie a zostávame s pozdravom

Ing. Kamil TIMURA, v. r.
riaditeľ Sekcie služieb zákazníkom