

Zmluva o poskytovaní komplexných služieb podpory IS, súvisiacich prác a dodávok tovarov

Číslo zmluvy: 20150219/1

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **DSI DATA s.r.o.**
Adresa: Nám. A. Bernoláka 377/5, 029 01 Námestovo
Zápis v OR: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina
odd.: Sro , vložka č. 12967/L
IČO : 36 399 493
DIČ : 2020129727
IČ DPH: SK2020129727
Bankové spojenie : Poštová banka
Číslo účtu : 20246825/6500
Zastúpený: Dravecký Rastislav, Mgr
Poverená osoba: Ing. Marcel Pardek

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ : **Mesto Tvrdošín**
adresa: Trojičné námestie 185/2
Zápis v OR: -
IČO : 00314901
DIČ: 2020573929
IČ DPH: -
Bankové spojenie : -
číslo účtu : -
zastúpený: Ing. Šaško Ivan, primátor
Poverená osoba: Ing. Michal Erhardt

(ďalej len Objednávateľ)

sa dohodli v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka na uzavretí Zmluvy o poskytovaní komplexných služieb podpory IS (Informačného systému), súvisiacich prác a dodávok tovarov pre Objednávateľa (ďalej len "Zmluva") za podmienok špecifikovaných nižšie, v nasledovnom znení:

Článok I.

Predmet zmluvy a miesto výkonu .

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť služby, práce a dodávky tovarov pre Objednávateľa v rozsahu definovanom v bode 1.2, na pracovisku Objednávateľa v budove Hotel Limba a tomu zodpovedajúci záväzok Objednávateľa poskytnuté služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, práce a dodávky tovarov podľa bodu 1.1. tejto Zmluvy v nasledovnom rozsahu:
 - 1.2.1. Zabezpečovať pre objednávateľa a jeho organizačné zložky poskytovanie služieb pre podporu a správu IS – administráciu HW, SW, počítačov, serverov a aplikácií vrátane služieb servisu a profylaktiky informačných technológií. Rozsah podpory, služieb, servisu, profylaktiky a cenová špecifikácia týchto služieb je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1. tejto Zmluvy.

- 1.2.2. Zabezpečovať pre objednávateľa a jeho organizačné zložky dodávky HW, SW a tovarov súvisiacich s jeho IS na základe individuálnych ponúk a objednávok spracovaných písomnou formou tak, aby ponúkané a objednané riešenia zohľadňovali prevádzkové požiadavky IS, boli kompatibilné s IS a v dostupnej miere vyhovovali budúcim potrebám Objedávateľa. Rozsah a špecifikácia je bližšie uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Článok II.

Cena za plnenie predmetu zmluvy a platobné podmienky.

- 2.1 Cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom o cenách, podľa cenovej špecifikácie uvedenej v Prílohách tejto Zmluvy.
- 2.2 Cena za plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 1.2.1. sa bude fakturovať pravidelne vždy po ukončení mesiaca, vo výške dohodnutej v cenových špecifikáciách uvedených v príslušných Prílohách tejto Zmluvy, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúru doručí Poskytovateľ Objedávateľovi najneskôr do 10 dní po ukončení mesiaca.
- 2.3 Poskytovateľ vystaví za každý mesiac výkaz vykonaných prác za plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 1.2.1 (Príloha A), v ktorom budú sumarizované základné relevantné údaje o poskytnutých službách za príslušný mesiac. Tento výkaz bude prílohou k vystavenej faktúre za príslušný mesiac.
- 2.4 Ceny za plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 1.2.2. sa budú uhrádzať pre každý prípad poskytnutej dodávky osobitne, na základe vopred dohodnutej ceny uvedenej v objednávke Objedávateľa.
- 2.5 Ceny uvedené v tejto zmluve ak nie je uvedené inak sú v Euro a bez DPH. Ceny budú fakturované vrátane DPH. Výška DPH bude stanovená v súlade s platnými daňovými predpismi.
- 2.6 Splatnosť každej faktúry vystavenej Poskytovateľom je 30 kalendárnych dní od doručenia Objedávateľovi.

Článok III

Súčinnosti zmluvných strán. Sankcie za neplnenie zmluvy

- 3.1 Súčinnosť Objedávateľa pri plnení zmluvy.
- Objedávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady primeranú súčinnosť pri plnení zmluvy.
 - Poskytovateľ zaistí školenie pracovníkov Objedávateľa alebo poučenie v potrebnom rozsahu.
 - Poskytovateľ zašle Objedávateľovi vždy k poslednému dňu kalendárneho štvrtého roka správu, ktorá bude obsahovať aktualizované informácie o konfigurácii a stave IS, prehľad evidovaných nedostatkov a zoznam odporúčaní s uvedením súvisiacich rizík.
- 3.2 Poskytovateľ bude rešpektovať pri plnení predmetu plnenia prevádzkové potreby Objedávateľa.
- 3.3 Po vzájomnej dohode zmluvných strán sa lehota na splnenie predmetu tejto Zmluvy alebo jej časti predlžuje aj o dobu, po ktorú Poskytovateľ v dôsledku vyššej moci čo i len čiastočne nebude môcť plniť svoje zmluvné povinnosti. To však neplatí, pokiaľ po dobu pôsobenia vyššej moci môže Poskytovateľ uskutočniť iné činnosti podľa tejto zmluvy na základe úpravy harmonogramu plnenia. Za vyššiu moc sa považujú hlavne okolnosti vylučujúce zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka). Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu okamžite (bez omeškania) písomne informovať.
- 3.4 Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté ako dôsledok porušenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 3.5 Poskytovateľ zodpovedá Objedávateľovi za akúkoľvek škodu, vrátane škody spôsobenej únikom, stratou dát, alebo ich poškodením, spôsobenú pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy okrem:

- škody spôsobenej hardvérom, softvérom alebo produktami tretích strán, ktorých dodanie nebolo konzultované s Poskytovateľom
- škody spôsobené chybou resp. vadou na zariadeniach, ktoré sú počas poskytovania služby diagnostikované ako chybné a napriek upozorneniu Poskytovateľa, Objednávateľ zariadenie používal,
- škody, ktoré na zariadeniach Objednávateľa vznikli následkom neodborného zaobchádzania Objednávateľa, alebo Objednávateľom poverených osôb.

3.6 Pre účely plnenia predmetu Zmluvy sú stanovené kontaktné osoby:

Za Poskytovateľa:	
Ing. Marcel Pardek	e-mail: marcelp@dsidata.sk
	tel.: 0432388922; 0910985802

Za Objednávateľa:	
Ing. Michal Erhardt	e-mail: webmaster@tvrdosin.sk
	tel.: 0911934789; 0435309011

Čl. IV

Bezpečnosť, ochrana dát a informácií

- 4.1** Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť a poučiť všetky osoby, ktoré poveril plnením úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, aby dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a ochrane osobných údajov a aby informácie získané z oblasti Objednávateľa, pokiaľ nie sú verejné, neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili.
- 4.2** Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že informácie nadobudnuté v rámci plnenia tejto zmluvy budú považované za informácie dôverné a za súčasť obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie budú uchovávať v tajnosti a nespístupnia ich bez súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám.
- 4.3** Poskytovateľ bude považovať za dôverné všetky informácie, o ktorých sa dozvedel v priebehu poskytovaných služieb.
- 4.4** Poskytovateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými informáciami v rámci zmluvného vzťahu.
- 4.5** Nad povinnosti podľa bodu 4.2 môžu byť uzatvorené ďalšie bezpečnostné dohody v osobitnej zmluve.
- 4.6** Ak jedna zo zmluvných strán poruší podmienky uvedené v tomto článku tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane preukázateľnú škodu.

Čl. V

Zmluvné pokuty

- 5.1** Objednávateľ je oprávnený uplatniť nárok na zmluvnú pokutu u Poskytovateľa za oneskorené plnenie predmetu zmluvy týkajúcich sa kritických chýb vo výške 100,- € za každú začatú hodinu omeškania.
- 5.2** Zmluvná strana, ktorá porušila povinnosti podľa článku IV tejto zmluvy má právo popri náhrade vzniknutej škody požadovať od druhej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000€ a to za každé porušenie povinností jednotlivu.

- 5.3 Poskytovateľ je oprávnený uplatniť nárok na penále u Objednávateľa vo výške 0,03% z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania s plnením faktúry.


Čl. VI Záverečné ustanovenia

- 6.1 Táto Zmluva v plnej miere nahrádza zmluvu s rovnakým predmetom spolupráce, ak takáto existovala a uzatvára sa na dobu určitú od 23.2.2015 do 22.2.2016, a nadobúda platnosť a účinnosť jej podpisom oboma zmluvnými stranami. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú inak, platnosť zmluvy sa každý rok automaticky predlžuje na nasledujúci rok.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť nasledovne:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou tejto Zmluvy ako celku ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez udania dôvodu. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
- 6.3 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v aktuálnom znení a predpismi s ním súvisiacimi.
- 6.4 Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov, ak nie je ustanovené inak.
- 6.5 Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce jednania medzi účastníkmi či už písomne alebo ústne. Môže byť zmenená len písomnou formou - dodatkom, pričom obe zmluvné strany budú zastúpené oprávnenými zástupcami.
- 6.6 Pokiaľ by sa v dôsledku vydania všeobecne platného právneho predpisu ktoréhokoľvek ustanovenie tejto zmluvy dostalo do rozporu s právnym poriadkom a tento by spôsoboval neplatnosť tejto zmluvy ako celku, bude táto zmluva posudzovaná ako by takéto ustanovenie nikdy neobsahovala a obidve strany sa v tejto veci budú riadiť všeobecne platnými predpismi.
- 6.7 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise po jej podpise.
- 6.8 Obidve zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle určite, vážne a zrozumiteľne. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripájajú poverení zástupcovia obidvoch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.
- 6.9 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú:

- Príloha č. 1** Vecná a cenová špecifikácia služieb pre podporu a správu IS administráciu HW, SW a aplikácií vrátane služieb servisu a profylaktiky informačných technológií,
- Príloha č. 2** Rozsah a spôsob dodávok a spôsob stanovenia cien pre dodávky HW, SW a tovarov súvisiacich s IS Objednávateľa
- Príloha A** Mesačný výkaz prác – vzor
- Príloha B** Záznam o vykonaní prác – vzor

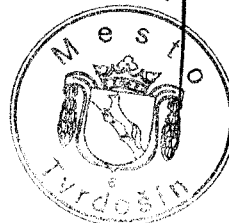
Za Poskytovateľa:

V Námestove, dňa 20.2.2015

 ①
DSI DATA s. r. o., Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo IČO: 36 399 493
DIČ: 2020129727 IČ DPH: SK2120130727

Za Objednávateľa:

V Turdošinke dňa 19.2.2015



Príloha č. 1

Vecná a cenová špecifikácia služieb pre podporu a správu IS – administráciu HW, SW a aplikácií vrátane služieb servisu a profylaktiky informačných technológií

Vecná špecifikácia služieb:

- A. Poskytovanie konzultácií pre prevádzku IS
- B. Profylaktika operačných systémov a aplikačného softvéru pracovných staníc
- C. Správa serverových a sieťových zariadení
- D. Profylaktika pracovných staníc a tlačiarní
- E. Odstraňovanie chýb

A. Poskytovanie konzultácií a služieb administrácie pre prevádzku IS:

Špecifikácia služby:

Na základe znalosti o IS prostredí Objednávateľa poskytuje Poskytovateľ odporúčania pre zabezpečenie prevádzkových potrieb IS aj s ohľadom na preventívnu ochranu prevádzky IS.

Na základe požiadaviek Objednávateľa poskytuje poskytovateľ návrhy riešení rozvoja a prevádzky IS ako aj implementáciu a prevádzku IS.

B. Profylaktika operačných systémov a aplikačného softvéru pracovných staníc:

Špecifikácia služby:

Pravidelná údržba pracovných staníc, za účelom zabezpečenia bezporuchovej prevádzky, s dôrazom na včasnú diagnostiku chybových stavov a ich preventívnu korekciu.

Vykonávané činnosti:

- 1 Aktualizácia operačného systému**
 - 1.1 implementácia systémov automatickej aktualizácie
 - 1.2 manuálna kontrola aktuálneho stavu a riešenie chybových stavov
- 2 Prevádzka komponentov základných kancelárskych aplikácií (MS Office)**
 - 2.1 kontrola aktuálneho stavu a riešenie chybových stavov
 - 2.2 implementácia a konfigurácia funkcií pre skupinovú a sieťovú spoluprácu
- 3 Kontrola chybových stavov systému a aplikácií**
 - 3.1 kontrola a analýza chybových stavov systému a aplikácií, s následným odstránením príčin opakujúcich sa chybových stavov
- 4 Kontrola stavu poštového klienta (MS Outlook)**
 - 4.1 Kontrola veľkosti súborov s údajmi a archiváciu poštových správ pri dosiahnutí kritickej kapacity.
 - 4.2 implementácia postupov pre zálohovanie, archiváciu a údržbu elektronickej komunikácie
- 5 Konsolidácia diskového priestoru**
 - 5.1 Vymazanie dočasných súborov, umiestňovanie dát
 - 5.2 implementácia postupov pre organizáciu lokálnych a sieťových dátových úložísk
- 6 Kontrola antivírovej ochrany**
 - 6.1 Inštalácia, prípadne upgrade zabezpečovacích a antivírusových softvérových prostriedkov.
 - 6.2 Kontrola a odstránenie spyware.
 - 6.3 Ďalšie manuálne dočistenie systému v prípade potreby.
- 7 Zálohovanie**
 - 7.1 V prípade zálohovania kľúčových aplikácií a dát inštalovaných na pracovnej stanici kontrola vykonávania záloh a obnoviteľnosti a konzistentnosti zálohovaných dát.

Časový harmonogram prác:

Poskytovateľ v súčinnosti s odberateľom naplánuje vykonávanie prác tak, aby profylaktika každej pracovnej stanice bola vykonaná v intervale najmenej raz za rok.

C. Správa serverových a sieťových zariadení

Špecifikácia služby:

Pravidelná denná kontrola aplikačných serverov a sieťových prostriedkov za účelom zabezpečenia bezporuchovej prevádzky, s dôrazom na včasnú diagnostiku chybových stavov a ich preventívnu korekciu a odstraňovanie vyskytujúcich sa chýb.

Vykonávané činnosti:

- 1 Aktualizácia operačného systému**
 - 1.1 implementácia postupov aktualizácie s ohľadom na prevádzkové potreby
 - 1.2 manuálna kontrola aktuálneho stavu a riešenie chybových stavov
- 2 Kontrola chybových stavov systému a ich korekcia**
 - 2.1 kontrola a analýza chybových stavov systému a aplikácií, s následným odstránením príčin chybových stavov
 - 2.2 monitoring stavov ovplyvňujúcich prevádzku systému
- 3 Zálohovanie a archivácia dát**
 - 3.1 Kontrola priebehu a výsledku zálohovania dát
 - 3.2 Odstránenie chybových stavov procesu zálohovania
 - 3.3 Testovanie obnoviteľnosti a konzistentnosti zálohovaných dát
 - 3.4 Navrhovanie, schvaľovanie a implementácia dohodnutého systému zálohovania a archivovania dát
- 4 Kontrola administrácia prevádzky IS**
 - 4.1 Kontrola prevádzkovaných funkcií IS
 - 4.2 Konfiguračné zásahy do prevádzkovaných funkcií IS
 - 4.3 Monitoring prevádzky IS.
- 5 Antivírusová kontrola**
 - 5.1 Kontrola stavu antivírusového systému na jednotlivých serveroch
 - 5.2 V prípade nasadenie centralizovaného antivírusového programu, monitorovanie stavov všetkých pracovných staníc v sieti.
- 6 Prevádzka virtuálneho systému**
 - 6.1 Kontrola prevádzkových stavov virtuálneho systému
 - 6.2 Kontrola a testovanie zabezpečenia systému voči prevádzkovým chybám (výpadok napájania, porucha dátového poľa, porucha komunikácie komponent systému)
 - 6.3 Odstraňovanie porúch a ich príčin.
- 7 Monitoring IS**
 - 7.1 Konfigurácia a prevádzka monitorovacieho systému v LAN v rozsahu monitorovania dostupnosti sieťovej infraštruktúry a serverov.
 - 7.2 Dohľad a riešenie udalostí 24x7.

Časový harmonogram prác:

denne, v pracovných dňoch

D. HW Profylaktika serverov, pracovných staníc, tlačiarní a multifunkčných zariadení

Špecifikácia služby:

Pravidelná údržba serverov, PC a periférií.

Vykonávané činnosti:**Profylaktika tlačiarní/ multifunkčných zariadení:**

Kontrola stavu tlačiarní, organizácia ich profylaktiky – čistenie zariadení okrem spotrebných komponent. Profylaktike nepodliehajú zariadenia so zabezpečeným zmluvným servisom.

Profylaktika serverov/ PC:

LED diagnostika, kontrola kabeláže, zdrojov, diskov, pamäte, kontrola logov, vyčistenie, testy HW a SW, vyčistenie monitora, klávesnice myši – plasty a obrazovka, vyčistenie PC zvnútra, plus vonkajšie časti

Zoznam serverov

1

pracovné stanice v LAN

7

Zoznam periférií

podľa evidencie (VoIP telefóny, STB, kamerový systém, ...)

Aktuálne počty zariadení sú evidované v B2B on-line systéme Poskytovateľa.

E. Odstraňovanie chýb

Kategorizácia chýb:

- I. **kritická** – nedostatky alebo chyby majúce taký vplyv, že všetky podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné – software, hardware nevyhovuje po funkčnej stránke, pracovníci nemôžu pokračovať v práci
- II. **vážna** – nedostatky alebo chyby majúce vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní aplikačného software, hardware a tieto vážne narušujú jeho normálne fungovanie – aplikačný software je funkčný, ale významnejšie prvky tohto systému nefungujú, prevádzka je obmedzená
- III. **drobná** – nedostatky alebo chyby, okrem chýb a) a b) – nenarušujú prevádzku

Cenová špecifikácia služieb:

Cena je určená dohodou na základe cenníka Poskytovateľa a predpokladaného objemu prác, ktorý bude mesačne konfrontovaný s evidenciou výkonov.
Zmluvné strany sa dohodli na type služby: A. pravidelná

A. Pre službu vykonávanú pravidelne na mesačnej báze

Cena je stanovená na 83€. Ceny sú uvedené bez DPH za mesačné obdobie.

Cena pokrýva nasledovné mesačné výkony:

- predpokladaný objem prác v rozsahu 3 hodín mesačne
- know-how pre prevádzku IS
- 1x dvojtýždňový interval x cestovné náklady na pracovisko objednávateľa v Tvrdošíne
- Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť riešenie kritickej chyby do 2 hodín. Pri vážnej chybe do 24 hodín a pri drobnej chybe do 1 týždňa od nahlásenia poruchy, ak mu v tom nebráni vyššia moc.
- hmotná zodpovednosť poskytovateľa do výšky 3.000€

B. Pre službu vykonávanú nepravidelne na základe osobitných požiadaviek Objedávateľa

Cena je stanovená hodinovou sadzbou podľa oficiálneho cenníka služieb a prác Poskytovateľa a výkazom prác vo forme servisného protokolu.

Služba pokrýva nasledovné mesačné výkony:

- know-how pre prevádzku IS
- Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť riešenie kritickej chyby do 12 hodín. Pri vážnej chybe do 48 hodín a pri drobnej chybe do 1 mesiaca od nahlásenia poruchy, ak mu v tom nebráni vyššia moc.

Cena služieb a cestovných nákladov nad rámec týchto výkonov sa účtuje cenou podľa oficiálneho cenníka služieb a prác Poskytovateľa. Časové limity sa počítajú v rámci pracovných hodín a pracovných dní v čase medzi 7:30 – 17:00.

Poskytovateľ bude disponovať systémom riadenia infraštruktúry vrátane systémovej a inventarizačnej dokumentácie. Táto dokumentácia bude zahŕňať :

- Aktuálnu HW konfiguráciu,
- Aktuálnu SW konfiguráciu,
- Sériové číslo zariadenia,
- Záručnú dobu zariadenia,
- Iné servisné podmienky,
- Identifikáciu zariadenia a pracovné miesto,
- Aktuálny prehľad použitých SW licencií,
- Prehľad zariadení.

Príloha č. 2

Rozsah a spôsob dodávok a spôsob stanovenia cien pre dodávky HW, SW a tovarov súvisiacich s IS Objednávateľa

1. Za hardware, software alebo tovar v zmysle tejto zmluvy je považovaný taký HW, SW a tovar, ktorý je určený na zabezpečenie obvyklých prevádzkových potrieb Objednávateľa v rámci už existujúcich a implementovaných informačných systémov. Ide najmä o: štandardné PC zostavy, notebooky, tlačiarne, multifunkčné zariadenia, kopírovacie stroje, scannery, príslušenstvo a spotrebný materiál k uvedeným zariadeniam; SW produkty súvisiace s bežnými prevádzkovými potrebami objednávateľa, ktoré nevyžadujú špecifickú implementáciu, licencie k SW
2. Za hardware, software alebo tovar v zmysle tejto zmluvy nie je považovaný HW, SW a tovar, ktorý je dodávaný ako súčasť samostatného projektu u Objednávateľa, dodávka HW, SW a tovaru v prípade riešenia samostatného projektu implementácie, resp. rozvoja novej časti informačného systému Objednávateľa bude pokrytá samostatnou komplexnou zmluvou o dodávke IS, resp. časti IS.
3. Objednávku HW, SW alebo tovaru realizuje oprávnená osoba. Objednávku odošle e-mailom určenému pracovníkovi Poskytovateľa, ktorý bez omeškania, najneskôr však do 48 hodín poskytne oprávnenej osobe Objednávateľa predbežnú cenovú kalkuláciu objednávky. Po odsúhlasení cenovej kalkulácie objednávky Objednávateľom oprávnená osoba Objednávateľa schválenú objednávku odošle e-mailom určenému pracovníkovi Poskytovateľa. Takto odoslaná objednávka z e-mailovej adresy oprávnenej osoby Objednávateľa je považovaná za záväznú objednávku. Pracovník Poskytovateľa zabezpečí realizáciu objednávky na základe e-mailom doručeného formulára ihneď, resp. v závislosti od dostupnosti objednaného tovaru.
4. V prípade dlhšej nedostupnosti objednaného tovaru Poskytovateľ informuje o tejto skutočnosti oprávnenú osobu Objednávateľa, v prípade potreby prerokuje možnosť rozdeliť realizáciu objednávku na viac častí.
5. Všetky dodávky HW, SW a tovaru nepodliehajúce ustanoveniam tejto zmluvy budú riešené individuálnou dohodou.