

Pozáručná a mimozáručná zmluva č. 2016/CL/0502

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami

1. Objednávateľ: **Mesto Tvrdošín**
Trojičné námestie 185/2
027 44 Tvrdošín
IČO: 00314901
DIČ: 2020573929
Bankové spojenie: VÚB a.s.
Číslo účtu: SK32 0200 0000 0000 1882 8332
zastúpený: Ing. Ivanom Šaškom, primátorom mesta
(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ: **MS-SOFT, s.r.o.**
Komenského 53
010 01 ŽILINA
IČO: 44832621
DIČ: 2022846782
IČ DPH: SK2022846782
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
Číslo účtu: SK78 1100 0000 0026 2086 5768
zastúpený: RNDr. Marian Sabo, konateľ
zapísaný: OR OS Žilina Odd. Sro, vl. č. 51496/L
(ďalej len „poskytovateľ“)

s nasledovným obsahom:

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa servisné činnosti v rozsahu uvedenom v ods. 2 tohto článku, ktoré sú nutné pre riadne fungovanie a používanie systému CLAVIUS (ďalej aj ako „SW“) a tomu zodpovedajúci záväzok objednávateľa riadne poskytnuté činnosti prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve.
2. Servisné činnosti, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa:
 - a) zmena nastavení, sprevádzkovanie nových vlastností jednotlivých modulov;
 - b) inštalácia jednotlivých častí na základe ďalších objednávok;
 - c) školenia a inštalácie jednotlivých modulov systému okrem základného školenia obsluhy kompletneho systému;
 - d) inštalácia a konfigurácia aktualizácií systému
 - e) informácie o ďalšom rozvoji systému a iných nadväzujúcich programech;
 - f) kontrola a ukážka postupu opráv chybné ukladaných dát;
 - g) opravy dátových súborov pri chybách systému, spôsobených vonkajšími vplyvmi alebo vinou nevhodného zaobchádzania obsluhy či inej osoby na strane objednávateľa;

- h) opravy chybných dátových súborov spôsobených vinou zvláštnych činiteľov na strane objednávateľa (vírusy, elektromagnetické žiarenie a pod.) v súlade s Čl. IX ods. 5 Zmluvy o dodaní a používaní knihovníckeho systému Clavius;
 - i) konzultácie a riešenie individuálnych požiadaviek objednávateľa systému;
 - j) úpravy a tvorba tlačových zostáv podľa požiadaviek objednávateľa;
 - k) prenos dát na pobočky a strediská
3. Servisné činnosti budú vykonávané v mieste sídla objednávateľa alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu.

Článok 2

Cenník servisných činností

1. Cena servisných činností uvedených v článku I. tejto zmluvy je dohodou obidvoch strán v zmysle Prílohy č.1 tejto zmluvy stanovená ako:
Úroveň II. – činnosti hradené paušálnou čiastkou odvodenou od celkového počtu PC:
3 PC: t.j. 24,00 EUR bez DPH za 1 mesiac, teda 288,00 EUR bez DPH za 1 rok

Servisný zásah pomocou vzdialenej správy bude uskutočnený najneskôr do **7 kalendárnych dní** od nahlásenia **požiadavky servisnému technikovi**.
Ceny sú uvádzané bez DPH.

2. V prípade nutnosti osobnej návštevy servisného technika v prevádzke objednávateľa je zvlášť účtované cestovné podľa skutočnej vzdialenosti a sadzby za km, ktorú určuje dodávateľ na základe prílohy č. 1 tejto zmluvy.
3. V prípade expresného zásahu (do 48 hodín, po dohode so zákazníkom) bude účtovaný jednorazový príplatok 50,- € bez DPH .

Článok 3

Spôsob objednávania a realizácie servisných služieb

1. Služby podľa tejto zmluvy môže objednať poverený zamestnanec objednávateľa - písomne, faxom, e-mailom alebo telefonicky. V prípade objednávky väčšieho rozsahu má poskytovateľ právo požadovať objednávku faxom alebo e-mailom a následne i písomne a objednávateľ je povinný požiadavke na formu objednávky vyhovieť.
2. Pred servisným zákrokom vytvorí overenú zálohu dát na externé médium poverený pracovník objednávateľa.
3. Servisný technik poskytovateľa je povinný pri svojom zásahu postupovať v odborných prácach tak, aby s minimálnymi nákladmi splnil požiadavku objednávateľa.
4. Objedávateľ je povinný byť prítomný a odsúhlasiť, eventuálne ihneď zamietnuť všetky zásahy servisného technika. V každom prípade je však servisný technik povinný objednávateľa vopred informovať o povahe servisného zásahu, ktorý mieni vykonať a o jeho predpokladaných následkoch.
5. Potvrdenie vykonania servisného zásahu potvrdia na servisnom liste pracovník poskytovateľa (servisný technik) a poverený zástupca objednávateľa.
6. Zmluvné strany si vzájomne odsúhlasia a potvrdia aj vykonanie zásahov prostredníctvom vzdialeného prístupu.

7. Všetky služby pri výpadku určeného servisného technika v prípade choroby a dovolenky budú riešiť ostatní pracovníci dodávateľa z pracoviska v Tábore.

Článok 4 **Platobné podmienky**

1. Pokiaľ zmluva nebude ukončená (podľa článku 7), ani objednávateľ nenahlási zmenu počtu počítačov, na ktorých je SW prevádzkovaný (podľa článku 6), poskytovateľ vždy vystaví faktúru za aktuálny kalendárneho rok k 31.03. vo výške paušálnej čiastky na úhradu služieb v zmysle čl. 2.
2. Úhrada prác realizovaných nad rámec činností uvedených v čl. 1 ako aj úhrada cestovných nákladov spojených so servisným zásahom v mieste sídla objednávateľa bude realizovaná na základe osobitnej faktúry vystavenej poskytovateľom so všetkými náležitosťami daňového a účtovného dokladu podľa práva Slovenskej republiky.
3. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
4. V prípade neuhradenia faktúry objednávateľom, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť ďalšie poskytovanie služieb uvedených v čl. 1.

Článok 5 **Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný sústavne zabezpečovať pohotovosť k plneniu tejto zmluvy, je povinný plniť všetky záväzky podľa tejto zmluvy riadne a včas a so všetkou odbornou starostlivosťou.
2. Poskytovateľ je povinný postupovať pri servisnom zásahu s odbornou starostlivosťou, v súlade s touto zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sú alebo v čase vykonania servisného zásahu, budú relevantné vo vzťahu k plneniu tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný na výzvu povereného zamestnanca objednávateľa obratom potvrdiť poskytnutie servisného zásahu. Pritom je povinný komunikovať bez zbytočných odkladov telefonicky, faxom alebo e-mailom a v prípade žiadosti objednávateľa následne túto komunikáciu potvrdiť. Poskytovateľ je povinný vyhovieť žiadosti objednávateľa na použitie formy komunikácie, a to ihneď po obdržaní takej žiadosti. Porušenie tohto záväzku sa bude považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy poskytovateľom.
4. Poskytovateľ je povinný plniť objednávky objednávateľa vo vzájomne dohodnutých termínoch.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady SW vzniknuté v dôsledku neodborného poskytnutia servisného zásahu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 6 **Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť na to, aby poskytovateľ mohol splniť svoje záväzky podľa tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný komunikovať s poskytovateľom bez zbytočných odkladov telefonicky, faxom alebo e-mailom a v prípade žiadosti poskytovateľa následne túto komunikáciu potvrdiť.

3. Objednávateľ je povinný informovať o zistených problémoch poskytovateľa bez zbytočného odkladu a zaistiť, aby na základe zistenej chyby nedochádzalo k následným škodám.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas všetky informácie potrebné pre splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný akékoľvek zásahy, zmeny, opravy a rozšírenie HW vopred konzultovať s poskytovateľom. Pritom je povinný rešpektovať tie podmienky, ktoré označí poskytovateľ ako podstatné pre zachovanie spoľahlivej funkcie SW.
6. Objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne uhradiť poskytovateľovi faktúry za riadne a včas poskytnuté služby. V prípade meškania s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb až do dňa úhrady faktúry.
7. Objednávateľ je povinný nahlásiť poskytovateľovi zmenu počtu PC staníc, na ktorých je SW prevádzkovaný do konca mesiaca, v ktorom sa zmena uskutočnila.

Článok 7 **Ďalšie podmienky**

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky relevantnými vo vzťahu k predmetu zmluvy.
2. Zmluvu je možné meniť len písomnými a obojstranne podpísanými dodatkami.
3. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dve vyhotovenia pre každú zmluvnú stranu.
4. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
5. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že sa druhá zmluvná strana dopustí podstatného porušenia tejto zmluvy. Odstúpenie musí byť vykonané vo forme písomného oznámenia o odstúpení, v ktorom bude špecifikovaný dôvod odstúpenia, a ktoré bude druhej zmluvnej strane doručené v súlade s ustanoveniami o doručovaní v tejto zmluve. Od okamihu doručenia písomného oznámenia o odstúpení adresátovi sa táto zmluva v celom rozsahu a bez náhrady zrušuje. Tým nie sú dotknuté práva na náhradu škody z titulu porušenia tejto zmluvy, práva na zaplatenie zmluvnej pokuty ani iné práva, ktoré podľa dohody zmluvných strán, podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa povahy veci majú trvať aj po skončení tejto zmluvy. Na účely určenia toho, či je porušenie zmluvy podstatné sa použijú ustanovenia §345 Obchodného zákonníka.
6. Pre doručovanie akýchkoľvek písomností podľa tejto zmluvy platia adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy pokiaľ niektorá zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane iné kontaktné údaje pre doručovanie písomností. Pre doručovanie všetkých druhov písomností podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa strany dohodli, že zásielky musia byť doručované vo forme doporučených zásielok, pričom platí, že sa odoslaná zásielka považuje za doručenie adresátovi uplynutím piatich pracovných dní od odoslania, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia. Forma doporučenej zásielky sa nevyžaduje pre doručovanie faktúr.
7. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného

ustanovenia. Do doby dosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

8. Poskytovateľ potvrdzuje, že je mu známa skutočnosť, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa, s poukazom na ustanovenie bodu 8 tohto článku a v spojení s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka.
10. Obe strany si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak toho, že táto zmluva je prejavom ich pravej, slobodnej a ničím neobmedzenej vôle pripojili svoje podpisy.

V Tvrdošíne, dňa 14.12.2016

V Žiline, dňa 14.12.2016

za objednávateľa:

za poskytovateľa:

.....
Ing. Ivan Šaško
primátor mesta



.....
RNDr. Marian Sabo
konateľ spoločnosti
MS-SOFT, s.r.o.
KOMENSKÉHO 53
010 01 Žilina
IČO: 4532621 IČ DPH: SK2022846782