

Zmluva o poskytovaní komplexných služieb podpory IS, súvisiacich prác a dodávok tovarov

Číslo zmluvy: 20150219/1-1

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **DSI DATA s.r.o.**
Adresa: Nám. A. Bernoláka 377/5, 029 01 Námestovo
Zápis v OR: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina
odd.: Sro , vložka č. 12967/L
IČO : 36 399 493
DIČ : 2020129727
IČ DPH: SK2020129727
Bankové spojenie : Poštová banka
Číslo účtu : 20246825/6500
Zastúpený: Dravecký Rastislav, Mgr
Poverená osoba: Ing. Marcel Pardek

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ : **Mesto Tvrdošín**
adresa: Trojičné námestie 185/2
Zápis v OR: -
IČO : 00314901
DIČ: 2020573929
IČ DPH: -
Bankové spojenie : -
číslo účtu : -
zastúpený: Ing. Šaško Ivan, primátor
Poverená osoba: Ing. Michal Erhardt

(ďalej len Objednávateľ)

sa dohodli v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka na uzavretí Zmluvy o poskytovaní komplexných služieb podpory IS (Informačného systému), súvisiacich prác a dodávok tovarov pre Objednávateľa (ďalej len "Zmluva") za podmienok špecifikovaných nižšie, v nasledovnom znení:

Článok I.

Predmet zmluvy a miesto výkonu

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť služby, práce a dodávky tovarov pre Objednávateľa v rozsahu definovanom v bode 1.2, na pracovisku Objednávateľa v budove Hotel Limba a tomu zodpovedajúci záväzok Objednávateľa poskytnuté služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, práce a dodávky tovarov podľa bodu 1.1. tejto Zmluvy v nasledovnom rozsahu:
 - 1.2.1. Zabezpečovať pre objednávateľa a jeho organizačné zložky poskytovanie služieb pre podporu a správu IS – administráciu HW, SW, počítačov, serverov a aplikácií vrátane služieb servisu a profylaktiky informačných technológií. Rozsah podpory, služieb, servisu, profylaktiky a cenová špecifikácia týchto služieb je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1. tejto Zmluvy.

- 1.2.2. Zabezpečiť pre objednávateľa a jeho organizačné zložky dodávky HW, SW a tovarov súvisiacich s jeho IS na základe individuálnych ponúk a objednávok spracovaných písomnou formou tak, aby ponúkané a objednané riešenia zohľadňovali prevádzkové požiadavky IS, boli kompatibilné s IS a v dostupnej miere vyhovovali budúcim potrebám Objedávateľa. Rozsah a špecifikácia je bližšie uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Článok II.

Cena za plnenie predmetu zmluvy a platobné podmienky.

- 2.1 Cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom o cenách, podľa cenovej špecifikácie uvedenej v Prílohách tejto Zmluvy.
- 2.2 Cena za plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 1.2.1. sa bude fakturovať pravidelne vždy po ukončení mesiaca, vo výške dohodnutej v cenových špecifikáciách uvedených v príslušných Prílohách tejto Zmluvy, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúru doručí Poskytovateľ Objedávateľovi najneskôr do 10 dní po ukončení mesiaca.
- 2.3 Poskytovateľ vystaví za každý mesiac výkaz vykonaných prác za plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 1.2.1 (Príloha A), v ktorom budú sumarizované základné relevantné údaje o poskytnutých službách za príslušný mesiac. Tento výkaz bude prílohou k vystavenej faktúre za príslušný mesiac.
- 2.4 Ceny za plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 1.2.2. sa budú uhrádzať pre každý prípad poskytnutej dodávky osobitne, na základe vopred dohodnutej ceny uvedenej v objednávke Objedávateľa.
- 2.5 Ceny uvedené v tejto zmluve ak nie je uvedené inak sú v Euro a bez DPH. Ceny budú fakturované vrátane DPH. Výška DPH bude stanovená v súlade s platnými daňovými predpismi.
- 2.6 Splatnosť každej faktúry vystavenej Poskytovateľom je 30 kalendárnych dní od doručenia Objedávateľovi.

Článok III

Súčinnosti zmluvných strán. Sankcie za neplnenie zmluvy

- 3.1 Súčinnosť Objedávateľa pri plnení zmluvy.
- Objedávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady primeranú súčinnosť pri plnení zmluvy.
 - Poskytovateľ zaistí školenie pracovníkov Objedávateľa alebo poučenie v potrebnom rozsahu.
 - Poskytovateľ zašle Objedávateľovi vždy k poslednému dňu kalendárneho štvrtého roka správu, ktorá bude obsahovať aktualizované informácie o konfigurácii a stave IS, prehľad evidovaných nedostatkov a zoznam odporúčaní s uvedením súvisiacich rizík.
- 3.2 Poskytovateľ bude rešpektovať pri plnení predmetu plnenia prevádzkové potreby Objedávateľa.
- 3.3 Po vzájomnej dohode zmluvných strán sa lehota na splnenie predmetu tejto Zmluvy alebo jej časti predlžuje aj o dobu, po ktorú Poskytovateľ v dôsledku vyššej moci čo i len čiastočne nebude môcť plniť svoje zmluvné povinnosti. To však neplatí, pokiaľ po dobu pôsobenia vyššej moci môže Poskytovateľ uskutočniť iné činnosti podľa tejto zmluvy na základe úpravy harmonogramu plnenia. Za vyššiu moc sa považujú hlavne okolnosti vylučujúce zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka). Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu okamžite (bez omeškania) písomne informovať.
- 3.4 Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté ako dôsledok porušenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 3.5 Poskytovateľ zodpovedá Objedávateľovi za akúkoľvek škodu, vrátane škody spôsobenej únikom, stratou dát, alebo ich poškodením, spôsobenú pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy okrem:

- škody spôsobenej hardvérom, softvérom alebo produktami tretích strán, ktorých dodanie nebolo konzultované s Poskytovateľom
- škody spôsobené chybou resp. vadou na zariadeniach, ktoré sú počas poskytovania služby diagnostikované ako chybné a napriek upozorneniu Poskytovateľa, Objednávateľ zariadenie používal,
- škody, ktoré na zariadeniach Objednávateľa vznikli následkom neodborného zaobchádzania Objednávateľa, alebo Objednávateľom poverených osôb.

3.6 Pre účely plnenia predmetu Zmluvy sú stanovené kontaktné osoby:

Za Poskytovateľa:	
Ing. Marcel Pardek	e-mail: marcelp@dsidata.sk
	tel.: 0432388922; 0910985802

Za Objednávateľa:	
Ing. Michal Erhardt	e-mail: webmaster@tvrdozin.sk
	tel.: 0911934789; 0435309011

Čl. IV Bezpečnosť, ochrana dát a informácií

- 4.1** Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť a poučiť všetky osoby, ktoré poveril plnením úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy, aby dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a ochrane osobných údajov a aby informácie získané z oblasti Objednávateľa, pokiaľ nie sú verejné, neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili.
- 4.2** Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že informácie nadobudnuté v rámci plnenia tejto zmluvy budú považované za informácie dôverné a za súčasť obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie budú uchovávať v tajnosti a neprístupia ich bez súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám.
- 4.3** Poskytovateľ bude považovať za dôverné všetky informácie, o ktorých sa dozvedel v priebehu poskytovaných služieb.
- 4.4** Poskytovateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými informáciami v rámci zmluvného vzťahu.
- 4.5** Nad povinnosti podľa bodu 4.2 môžu byť uzatvorené ďalšie bezpečnostné dohody v osobitnej zmluve.
- 4.6** Ak jedna zo zmluvných strán poruší podmienky uvedené v tomto článku tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane preukázateľnú škodu.

Čl. V Zmluvné pokuty

- 5.1** Objednávateľ je oprávnený uplatniť nárok na zmluvnú pokutu u Poskytovateľa za oneskorené plnenie predmetu zmluvy týkajúcich sa kritických chýb vo výške 100,- € za každú začatú hodinu omeškania.
- 5.2** Zmluvná strana, ktorá porušila povinnosti podľa článku IV tejto zmluvy má právo popri náhrade vzniknutej škody požadovať od druhej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000€ a to za každé porušenie povinností jednotlivo.

5.3 Poskytovateľ je oprávnený uplatniť nárok na penále u Objednávateľa vo výške 0,03% z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania s plnením faktúry.

Čl. VI Záverečné ustanovenia

6.1 Táto Zmluva v plnej miere nahrádza zmluvu s rovnakým predmetom spolupráce, ak takáto existovala a uzatvára sa na dobu určitú od 1.8.2016 do 31.7.2017, a nadobúda platnosť a účinnosť jej podpisom oboma zmluvnými stranami. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú inak, platnosť zmluvy sa každý rok automaticky predlžuje na nasledujúci rok.

6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť nasledovne:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) výpoveďou tejto Zmluvy ako celku ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez udania dôvodu. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.

6.3 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v aktuálnom znení a predpismi s ním súvisiacimi.

6.4 Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov, ak nie je ustanovené inak.

6.5 Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce jednania medzi účastníkmi či už písomne alebo ústne. Môže byť zmenená len písomnou formou - dodatkom, pričom obe zmluvné strany budú zastúpené oprávnenými zástupcami.

6.6 Pokiaľ by sa v dôsledku vydania všeobecne platného právneho predpisu ktoréhoľvek ustanovenie tejto zmluvy dostalo do rozporu s právnym poriadkom a tento by spôsoboval neplatnosť tejto zmluvy ako celku, bude táto zmluva posudzovaná ako by takéto ustanovenie nikdy neobsahovala a obidve strany sa v tejto veci budú riadiť všeobecne platnými predpismi.

6.7 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise po jej podpise.

6.8 Obidve zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle určite, vážne a zrozumiteľne. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripájajú poverení zástupcovia obidvoch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

6.9 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú:

- Príloha č. 1** Vecná a cenová špecifikácia služieb pre podporu a správu IS administráciu HW, SW a aplikácií vrátane služieb servisu a profylaktiky informačných technológií,
- Príloha č. 2** Rozsah a spôsob dodávok a spôsob stanovenia cien pre dodávky HW, SW a tovarov súvisiacich s IS Objednávateľa
- Príloha A** Mesačný výkaz prác – vzor
- Príloha B** Záznam o vykonaní prác – vzor

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 1.8.2016

BOBAC
BOBAC s.r.o.
029 01 Nám.
DÍC. 20201291

Za Objednávateľa:

V TURDOSÍNĚ dňa 1.8.2016

