

ZMLUVA

o poskytovaní verejných služieb uzatvára v zmysle § 44 zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Zmluvné strany**Užívateľ**

Adresa / sídlo:	Technické služby mesta Tvrdošín
	Pod Velingom 263/0
IČO:	00490628
DIČ:	2020568858
IČ DPH:	SK2020568858
Adresa miesta pripojenia:	Trojičné námestie 185/2
	027 44 Tvrdošín

Poskytovateľ

Adresa / sídlo:	DSI DATA, a. s.
	Nám. A. Bernoláka 377
	029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca:	Mgr. Rastislav Dravecký, štatutár
IBAN:	SK30 7500 0000 0040 0763 1524
SWIFT:	CEKOSKBX
IČO:	36399493
DIČ:	2020129727
IČ DPH:	SK2020129727
Výpis z obch. registra:	Okr.súd v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L

čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Poskytovateľa za účelom prístupu do internetu, dátovej telefónnej služby VoIP, služby retransmisie, káblovej TV a iným špecifikovaným službám.
2. Prevádzkovateľom služby televíznej retransmisie je DSI DATA, a. s., IČO 36399493, so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo pod číslom registrácie, číslo registrácie: TKR/282.

čl. II. Cena

1. Zmluvné strany si dohodli cenu predmetu zmluvy v dodatku zmluvy s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

čl. III. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a. s." (ďalej len "Všeobecné podmienky") pre služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné zmeny, úpravy či doplnenia zmluvy sa vykonávajú formou písomných, alebo elektronických dodatkov.
3. Užívateľ bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Zaväzuje sa ich dodržiavať a súhlasí s nimi.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Poskytovateľ.
5. Zmluva sa podpisuje na dobu neurčitú.

Námestovo 7.5.2019
DSI DATA
029 01
0850 888019

pečiatka a

Technické služby mesta Tvrdošín
Pod Velingom 263/0, 027 44 Tvrdošín
IČO 00490628, DIČ 2020568858

pečiatka a podpis štatutárneho orgánu
zastupujúceho Užívateľa

DSI DATA

DSI DATA, a. s.

Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo

zákaznícka linka: 0850 888019

linka tech. podpory: 0800 601116

faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

Evidenčné číslo objednávky: **1000042394****OBJEDNÁVKA****dátových služieb****Užívateľ**Skrátený názov užívateľa: **plavaren.tvr**Meno a priezvisko, resp. názov firmy: **Technické služby mesta Tvrdošín**Adresa / sídlo: **Pod Velingom 263/0** PSČ: **027 44** Mesto: **Tvrdošín**Poštová adresa: **Pod Velingom 263/0** PSČ: **027 44** Mesto: **Tvrdošín**IČO: **00490628** DIČ: **2020568858** IČ DPH: **SK2020568858****Kontaktná osoba**Meno a priezvisko: **Ing. Michal Erhardt**Tel.: **0911934789**

Kontaktný email:

webmaster@tvrdosin.sk**Objednávka služieb****[INTERNET]**

Program	Adresa prípojky	Prenosová rýchlosť sťahovanie odosielanie		Cena
Office optic (FTTB) 100 Mb	Trojličné námestie 185/2 027 44 Tvrdošín	0 kbps	0 kbps	65,00 €

[INÉ SLUŽBY]

Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena
Výpožička zariadenia koncové zariadenie	1.5.2019		0,00 €
Zavedenie služby			620,17 €

Fakturácia

- ☒ mesačné faktúry sú zasielané na emailovú adresu: **webmaster@tvrdosin.sk** (ak nie je dohodnuté inak **)
- ☐ mesačné faktúry sú zasielané poštou na poštovú adresu a užívateľovi je k mesačnej faktúre prirátané poštovné podľa aktuálne platného cenníka
- ☐ mesačné faktúry sú užívateľom preberané osobne (t.j. na vyžiadanie mesačne alebo aj za dlhšie obdobie)

Ostatné dojednania

Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok DSI DATA s.r.o. uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/vseobecne-podmienky** a obsahom cien uvedených v cenníku služieb DSI DATA s.r.o., uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/cennik**, súhlasí s nimi, bez výhrad k nim pristupuje a sú pre neho záväzné.

Námestovo**21.5.2019****DSI DATA**DSI DATA, a.s., Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo IČO: 16 395 443
DIČ: 2020429727 IČ DPH: SK2020429727

pečiatka a podpis zodpovednej osoby

Technické služby mesta Tvrdošín
Právnická osoba, 029 01 Tvrdošín
IČO: 36395443 DIČ: SK2020568858pečiatka a podpis štatutárneho
orgánu zastupujúceho užívateľasúhlas
majiteľa/správcu
objektu*

Úprava viazanosti služby Internet Office**Zmluvné strany****Užívateľ**

Adresa / sídlo:	Technické služby mesta Tvrdosín
	Pod Velíngom 263/0
IČO:	027 44 Tvrdosín
DIČ:	00490628
IČ DPH:	2020568858
	SK2020568858

Poskytovateľ

Adresa / sídlo:	DSI DATA, a. s.
	Nám. A. Bernoláka 377
	029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca	Mgr. Rastislav Dravecký, štatutár
IBAN:	SK30 7500 0000 0040 0763 1524
SWIFT:	CEKOSK8X
IČO:	36399493
IČ DPH:	SK2020129727
Výpis z obch. registra:	Okr.súd v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L

čl. I. Predmet dodatku

1. Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu 24 mesiacov odo dňa uvedeného v bode 6 tohoto dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti") zotrvá v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa zmluvy v znení tohoto dodatku ako účastník služieb poskytovaných Poskytovateľom a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami.
2. Užívateľ vyhlasuje, že nemá žiadne finančné záväzky voči Poskytovateľovi, ktoré v deň, keď bude podpisovať tento dodatok, by boli po lehote ich splatnosti.
3. Užívateľ potvrdzuje, že zmluva, ku ktorej sa uzatvára tento dodatok, je platná.
4. Užívateľ uzatvoril tento dodatok v rámci prevádzkovania nasledovných služieb:

Internet Office

5. Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú vyššie.
6. Doba viazanosti začína plynúť od 7.5.2019, kedy nadobúda tento dodatok účinnosť.
7. Tento dodatok zaniká uplynutím doby viazanosti, na ktorú bol dojednaný. Po vypršaní platnosti tohoto dodatku bude Užívateľovi, pokiaľ nedôjde k podpisu nového dodatku o zmene viazanosti a tým predĺženiu doby viazanosti, automaticky faktúrovaná suma za službu podľa platného cenníka bez viazanosti.
8. Iné spôsoby zániku tohoto dodatku sa riadia obdobne ustanoveniami čl. 7 Všeobecných podmienok (ďalej len Podmienky).
9. V prípade zániku tohoto dodatku zo strany Poskytovateľa, zaniknú všetky práva Užívateľa na poskytovanie zľav a/alebo iných zvýhodnení plynúcich z viazanosti.
10. V prípade zániku tohoto dodatku zo strany Užívateľa, zaniknú všetky práva Užívateľa na poskytovanie zľav a/alebo iných zvýhodnení plynúcich z tohoto dodatku a z viazanosti. Užívateľ bude povinný vrátiť a doplatiť všetky získané výhody a zľavy plynúce z viazanosti a podpisu tohoto dodatku od doby začiatku účinnosti dodatku. (ust. čl. 7 ods. 3 Podmienok)

čl. II. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Ustanovenia zmluvy, nedotknuté týmto Dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jeden exemplár obdrží Poskytovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ v písomnej forme, respektive v elektronickej forme.
4. Užívateľ vyhlasuje, že dodatok ako aj Všeobecné podmienky Poskytovateľa zverejnené na

obsahom dodatku vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia dodatku tak o potvrdením elektronickeho formulára.

5. Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu, resp. potvrdením elektronického formulára.

Námestovo 07.05.2019

ZGUP...

Tiskanje iz elektronskega mesta Trdoščin
Pod Melnikom 263, 827 44 Trdoščin ☎
01-92110000, 01-92110001, 01-92110002

pečiatka a podpis
zodpovednej osoby užívateľa

Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (návrhy) zmenu pôvodných parametrov alebo ním poskytovaných služieb, vykoná sa tak písomne alebo elektronicky prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

(3) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.

(4) Poskytovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a je povinný takúto zmenu Užívateľovi oznámiť v zmysle Zákona.

Čl. 7. Zrušenie a ukončenie Zmluvy

(1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:

(a) písomnou dohodou zmluvných strán,
(b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi,

(c) odstúpením zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ poruší svoje povinnosti podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7.

(d) odstúpením zo strany Poskytovateľa v prípade, že Užívateľ opätovne poruší niektorú povinnosť uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach (okrem povinnosti Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7) a v za posledných 12 mesiacov už bol zo strany Poskytovateľa písomne na porušenie konkrétnej povinnosti upozornený,

(e) odstúpením zo strany Užívateľa v prípade Poskytovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odobratej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú,

(f) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,
(g) odstúpením zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

(2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Poskytovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Poskytovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.

(3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru.

Čl. 8. Zodpovednosť Poskytovateľa

(1) Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovej Služby po mieste pripojenia zariadení Užívateľa.

(2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitou prevádzkovej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.

(3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaný na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Poskytovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.

(4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, poruchu je možné Užívateľom nahlásiť písomne alebo telefonicky na bezplatnej linke 0800601116, alebo e-mailom na e-mailovej adrese hotline@dsidata.sk 24 hodín denne, alebo osobne v sídle resp. na pobočkách Poskytovateľa, ktorých poštové adresy sú uverejnené na stránke www.dsidata.sk a www.flexi.sk, počas pracovných dní v čase od 8:00 – 16:00.

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a.s., v.5.8

Čl. 9. Zodpovednosť Užívateľa

(1) Užívateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenataté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. Škodou spôsobenú na uvedených zariadeniach Užívateľom alebo tretou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí Užívateľ Poskytovateľovi v plnom rozsahu.

(2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Poskytovateľom dodaných alebo prenatatých zariadeniach a konfigurácii siete neoznámí žiadnej osobe. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Užívateľa, si Užívateľ vyžiada predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.

(3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenataté, alebo v rámci niektorých služieb ním dodané, ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované, za účelom ďalšieho predaja alebo zdieľania. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 500€.

(4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.

(5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).

(6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.

(7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlásí bezodkladne Poskytovateľovi.

(8) Užívateľ sa zaväzuje zriadenú verejnú telefónnu službu s prideleným geografickým číslom používať výlučne na mieste pripojenia špecifikovanom v objednávke služby. V prípade porušenia tohto záväzku berie na vedomie možné následky v činnosti záchranných zložiek pri použití tiesňových volaní na číslo 112. V tomto prípade je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a má nárok na náhradu škody, ktorá mu z tohto porušenia vznikne.

(9) Užívateľ zodpovedá za správnosť zmluvných údajov ním uvedených, ako sú adresa sídla, alebo bydliska, poštová adresa, administratívne, fakturačné a technické kontaktné údaje, údaje o povinnosti platenia DPH, a tieto údaje aktualizuje prostredníctvom Zákaznickej zóny, alebo písomne.

Čl. 10. Cena a platobné podmienky

(1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Poskytovateľovi v objednanom rozsahu.

(2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Poskytovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:

- zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
- jednorazové zriaďovacie poplatky splatné zálohovou faktúrou sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
- poplatky za prevádzku sa Užívateľovi účtujú v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.

(3) Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Užívateľ pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Poskytovateľa najneskôr do 14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináleži Poskytovateľovi za každý deň úrok z omeškania podľa platných predpisov.

(4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a služieb až do doby splatenia pohľadávky.

(5) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť

Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.

(6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.

(7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail.

(8) Faktúra sa považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákaznickej zóne. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronickejšie nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

Čl. 11. Zmluvné pokuty Poskytovateľa

(1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Poskytovateľom znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutie tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Poskytovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

Čl. 12. Reklamačný poriadok

(1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:

- (a) na správnosť výšky poplatku v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
- (b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb,
- (c) (prenajatého, resp. zakúpeného) zariadenia, ktorým sú poskytované služby

(2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Poskytovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Poskytovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

(3) Poskytovateľ rozhodne o reklamacii do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamacii.

(4) Podanie reklamácie na prešetrovanie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.

(5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácie uznaná.

(6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12, ods. 1 tohto dokumentu.

Čl. 13. Nájom zariadenia na poskytovanie služby

Nájomnou zmluvou prenajímateľ prenecháva za nájomcovi komunikačné zariadenie (vec), aby ju počas dojednanej doby užíval alebo z nej bral aj úžitky. Zariadenie bude prenajaté na dobu od dátumu podpisu preberacieho dokladu do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby, pre ktorú je Zariadenie určené. Dobu prevádzky služby upravuje samotná Zmluva o pripojení resp. dodatok Zmluvy o pripojení, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Výška nájomného za Zariadenie je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo dodatku k službe pre ktorú je určené. Ostatné práva a povinnosti z nájomnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Čl. 14. Kúpa zariadenia na poskytovanie služby

Z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu. Podpisom preberacieho dokladu predávajúci odovzdáva a kupujúci prijíma predmet kúpy za dohodnutú cenu. Výška ceny Zariadenia je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom kúpy a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo dodatku k službe pre ktorú je určené. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy, včítane úžitkov, prechádza na kupujúceho súčasne s odovzdaním predmetu kúpy, no vlastníctvo k predanej veci prejde na kupujúceho až po zaplatení kúpnej ceny. Ostatné práva a povinnosti z kúpnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka v závislosti od formy osoby kupujúceho.

Čl. 15. Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach ustanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia všeobecne platných zákonov a predpisov SR a ustanovenia Zákona 351/2011 o Elektronických komunikáciách.

(2) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

(3) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.

(4) Všetky spory medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, spor sa rieši na vecne a miestne príslušnom súde určenom príslušným právnym predpisom.

(5) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

(6) Užívateľ súhlasí s tým, že, Všeobecné podmienky a ich zmeny zverejnené na oficiálnej www stránke Poskytovateľa spolu s doručením oznámenia o ich zmene a zverejnení formou ticketu a príslušajúcej mailovej notifikácie, sa považujú za doručené Užívateľovi.

(7) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ a informácií o produktoch Poskytovateľa formou elektronickej pošty na jeho kontaktný e-mailov. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(8) Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.

(9) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 19.12.2018.

Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (návrh) zmenu pôvodných parametrov alebo ním poskytovaných služieb, vykoná sa tak písomne alebo elektronicky prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

(3) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.

(4) Poskytovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a je povinný takúto zmenu Užívateľovi oznámiť v zmysle Zákona.

Čl. 7. Zrušenie a ukončenie Zmluvy

(1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:

(a) písomnou dohodou zmluvných strán,

(b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi,

(c) odstúpením zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ poruší svoje povinnosti podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7.

(d) odstúpením zo strany Poskytovateľa v prípade, že Užívateľ opätovne porušil niektorú povinnosť uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach (okrem povinnosti Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7) a v za posledných 12 mesiacov už bol zo strany Poskytovateľa písomne na porušenie konkrétnej povinnosti upozomený,

(e) odstúpením zo strany Užívateľa v prípade Poskytovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odobratej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú.

(f) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,

(g) odstúpením zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

(2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Poskytovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Poskytovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.

(3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru.

Čl. 8. Zodpovednosť Poskytovateľa

(1) Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovej Služby po miesto pripojenia zariadení Užívateľa.

(2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitou prevádzkovej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.

(3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaného na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Poskytovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.

(4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, poruchu je možné Užívateľom nahlásiť písomne alebo telefonicky na bezplatnej linke 0800601116, alebo e-mailom na e-mailovej adrese hotline@dsidata.sk 24 hodín denne, alebo osobne v sídle resp. na pobočkách Poskytovateľa, ktorých poštové adresy sú uverejnené na stránke www.dsidata.sk a www.flexi.sk, počas pracovných dní v čase od 8:00 – 16:00.

Čl. 9. Zodpovednosť Užívateľa

(1) Užívateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. Škodou spôsobenú na uvedených zariadeniach Užívateľom alebo treťou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí Užívateľ Poskytovateľovi v plnom rozsahu.

(2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Poskytovateľom dodaných alebo prenajatých zariadeniach a konfigurácii siete neoznámi žiadnej osobe. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Užívateľa, si Užívateľ vyžiada predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.

(3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenajaté, alebo v rámci niektorých služieb ním dodané, ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované, za účelom ďalšieho predaja alebo zdieľania. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 500€.

(4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.

(5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).

(6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.

(7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlásí bezodkladne Poskytovateľovi.

(8) Užívateľ sa zaväzuje zriadenú verejnú telefónnu službu s priradeným geografickým číslom používať výlučne na mieste pripojenia špecifikovanom v objednávke služby. V prípade porušenia tohto záväzku berie na vedomie možné následky v činnosti záchranných zložiek pri použití tiesňových volaní na číslo 112. V tomto prípade je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a má nárok na náhradu škody, ktorá mu z tohto porušenia vznikne.

(9) Užívateľ zodpovedá za správnosť zmluvných údajov ním uvedených, ako sú adresa sídla, alebo bydliska, poštová adresa, administratívne, fakturačné a technické kontaktné údaje, údaje o povinnosti platenia DPH, a tieto údaje aktualizuje prostredníctvom Zákazníckej zóny, alebo písomne.

Čl. 10. Cena a platobné podmienky

(1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Poskytovateľa v objednanom rozsahu.

(2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Poskytovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:

- zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
- jednorazové zriaďovacie poplatky splatné zálohovou faktúrou sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
- poplatky za prevádzku sa Užívateľovi účtujú v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.

(3) Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Užívateľ pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Poskytovateľa najneskôr do 14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináleží Poskytovateľovi za každý deň úrok z omeškania podľa platných predpisov.

(4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a služieb až do doby splatenia pohľadávky.

(5) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť

Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.

(6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.

(7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail.

(8) Faktúra sa považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákaznickej zóne. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

Čl. 11. Zmluvné pokuty Poskytovateľa

(1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Poskytovateľom znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutí tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Poskytovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

Čl. 12. Reklamačný poriadok

(1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:

- (a) na správnosť výšky poplatku v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
- (b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb,
- (c) (prenajatého, resp. zakúpeného) zariadenia, ktorým sú poskytované služby

(2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Poskytovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Poskytovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

(3) Poskytovateľ rozhodne o reklamacii do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamacii.

(4) Podanie reklamácie na prešetrovanie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.

(5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

(6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

Čl. 13. Nájom zariadenia na poskytovanie služby

Nájomnou zmluvou prenajímateľ prenecháva za odplatu nájomcovi komunikačné zariadenie (vec), aby ju dočasne (v dojednanej dobe) užíval alebo z nej bral aj úžitky. Zariadenie bude prenajaté na dobu od dátumu podpisu preberacieho dokladu do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby, pre ktorú je Zariadenie určené. Doba prevádzky služby upravuje samotná Zmluva o pripojení resp. dodatok Zmluvy o pripojení, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Výška nájomného za Zariadenie je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo dodatku k službe pre ktorú je určené. Ostatné práva a povinnosti z nájomnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Čl. 14. Kúpa zariadenia na poskytovanie služby

Z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu. Podpisom preberacieho dokladu predávajúci odovzdáva a kupujúci prijíma predmet kúpy za dohodnutú cenu. Výška ceny Zariadenia je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom kúpy a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo dodatku k službe pre ktorú je určené. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy, včítane úžitkov, prechádza na kupujúceho súčasne s odovzdaním predmetu kúpy, no vlastníctvo k predanej veci prejde na kupujúceho až po zaplatení kúpnej ceny. Ostatné práva a povinnosti z kúpnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka v závislosti od formy osoby kupujúceho.

Čl. 15. Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach ustanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia všeobecne platných zákonov a predpisov SR a ustanovenia Zákona 351/2011 o Elektronickej komunikácii.

(2) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

(3) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.

(4) Všetky spory medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, spor sa rieši na vecne a miestne príslušnom súde určenom príslušným právnym predpisom.

(5) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

(6) Užívateľ súhlasí s tým že, Všeobecné podmienky a ich zmeny zverejnené na oficiálnej www stránke Poskytovateľa spolu s dorúčením oznámenia o ich zmene a zverejnení formou ticketu a príslúchajúcej mailovej notifikácie, sa považujú za doručené Užívateľovi.

(7) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ a informácií o produktoch Poskytovateľa formou elektronickej pošty na jeho kontaktný e-mailov. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(8) Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.

(9) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 19.12.2018.